BİRUNİ ÜNİVERSİTESİ
"Bilimin Geleceği"

KALİTE BİLİNCİ DEĞERLENDİRME ANKETİ ANALİZ RAPORU-2022

Kalite Koordinatörlüğü
2023

İÇİNDEKİLER

		Sayfa No
1.	Gereç ve Yöntem ……..	1
2.	Bulgular……..	1
3.	Sonuç ve Öneriler……..	9

1. GEREÇ VE YÖNTEM

2022 yılını değerlendirmek üzere, 10.01.2023 - 13.01.2023 tarihleri arasında toplam **563** akademik ve idari personele **10** sorulu **Kalite Bilinci Değerlendirme Anketi** uygulanmıştır. Bu ankette; **563** personelden **59**'u anketi tamamlamış olup, katılma oranı **%10,48** olarak gerçekleşmiştir.

Kalite Bilinci Değerlendirme Anketi'nde toplam 10 adet kapalı uçlu soru yer almakta olup, bu sorular 5'li likert ölçekli olarak uygulanmıştır.

ANKET SORULARI TASLAK METİNİ

ANKET SORULARI							
	SORULAR	**Tamamen Katılıyorum**	**Katılıyorum**	**Kararsızım**	**Katılmıyorum**	**Kesinlikle Katılmıyorum**	**Memnuniyet Oranı**
1	Kurum kalite kültürü çalışmalarında yürütülen liderliğin yeterli düzeyde olduğunu düşünüyorum.						
2	Kalite komisyonunun web sayfasını yeterli düzeyde bilgilendirici buluyorum.						
3	Üniversitemiz stratejik planında belirlenmiş vizyon ve misyonu biliyorum.						
4	Kalite komisyonunun organizasyon yapısını biliyorum.						
5	Kurumda yürütülen kalite güvencesi çalışmalarından haberdarım.						
6	Kurumda yürütülen kalite güvencesi çalışmalarını destekliyorum.						
7	Kurumda yürütülen kalite güvencesi çalışmalarında yer almayı isterim.						
8	Bağlı olduğum birim, görev ve sorumluluklarını üniversitenin stratejik planında belirlenmiş misyon doğrultusunda yerine getirir.						
9	Bağlı olduğum birimin üniversitenin stratejik planı doğrultusunda belirlenmiş, kendine özgü, uzun vadeli hedefleri vardır.						
10	Bağlı olduğum birim, öğrencilerden gelen dönütlere göre gerekli önlemleri alma çalışması yapar.						
	Grup Ortalama						

2. BULGULAR

Kalite Bilinci Değerlendirme Anketi Sorularına İlişkin Elde Edilen Bulgular

Kalite Bilinci Değerlendirme Anketi Sorularına ilişkin memnuniyet ortalamaları aşağıdaki *Tablo-1'de* yer almaktadır. Çizelge incelendiğinde "Tamamen Katılıyorum" seçeneğinin diğer seçeneklere göre daha yüksek olduğu tespit edilmiştir.

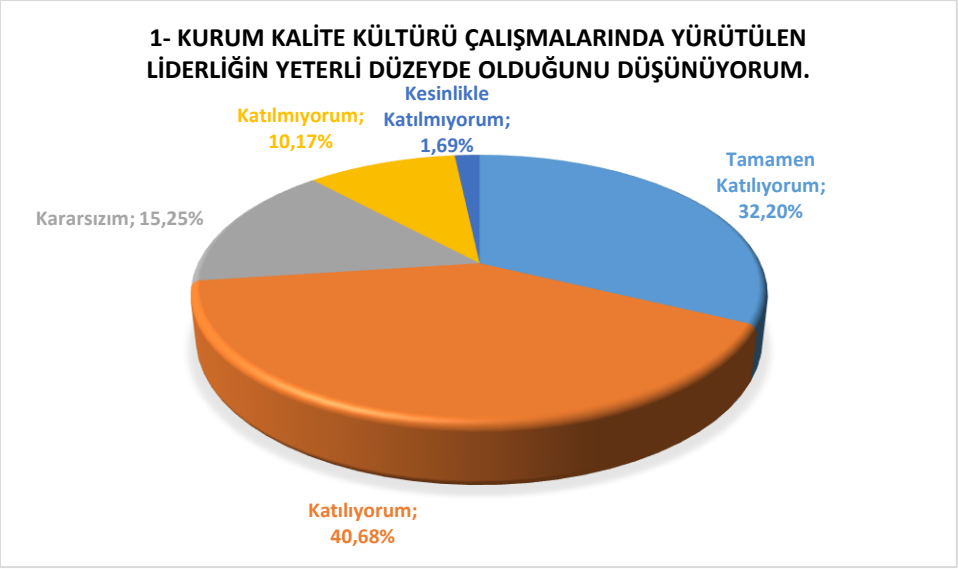
Tablo-1 Kalite Bilinci Değerlendirme Anketi Sorularına İlişkin Memnuniyet Oranları

ANKET SORULARI							
	SORULAR	**Tamamen Katılıyorum**	**Katılıyorum**	**Kararsızım**	**Katılmıyorum**	**Kesinlikle Katılmıyorum**	**Memnuniyet Oranı**
1	Kurum kalite kültürü çalışmalarında yürütülen liderliğin yeterli düzeyde olduğunu düşünüyorum.	%32,20	%40,68	%15,25	%10,17	%1,69	88,14
2	Kalite komisyonunun web sayfasını yeterli düzeyde bilgilendirici buluyorum.	%30,51	%45,76	%16,95	%6,78	%0,00	93,22
3	Üniversitemiz stratejik planında belirlenmiş vizyon ve misyonu biliyorum.	%57,63	%28,81	%10,17	%1,69	%1,69	96,61
4	Kalite komisyonunun organizasyon yapısını biliyorum.	%38,98	%20,34	%28,81	%10,17	%1,69	88,14
5	Kurumda yürütülen kalite güvencesi çalışmalarından haberdarım.	%38,98	%28,81	%18,64	%8,47	%5,08	86,44
6	Kurumda yürütülen kalite güvencesi çalışmalarını destekliyorum.	%52,54	%28,81	%13,56	%1,69	%3,39	94,92
7	Kurumda yürütülen kalite güvencesi çalışmalarında yer almayı isterim.	%23,73	%20,34	%23,73	%13,56	%18,64	67,80
8	Bağlı olduğum birim, görev ve sorumluluklarını üniversitenin stratejik planında belirlenmiş misyon doğrultusunda yerine getirir.	%59,32	%27,12	%10,17	%3,39	%0,00	96,61
9	Bağlı olduğum birimin üniversitenin stratejik planı doğrultusunda belirlenmiş, kendine özgü, uzun vadeli hedefleri vardır.	%59,32	%23,73	%10,17	%3,39	%3,39	93,22
10	Bağlı olduğum birim, öğrencilerden gelen dönütlere göre gerekli önlemleri alma çalışması yapar.	%64,41	%25,42	%6,78	%0,00	%3,39	96,61
	Grup Ortalama	%45,76	%28,98	%15,42	%5,93	%3,90	90,17

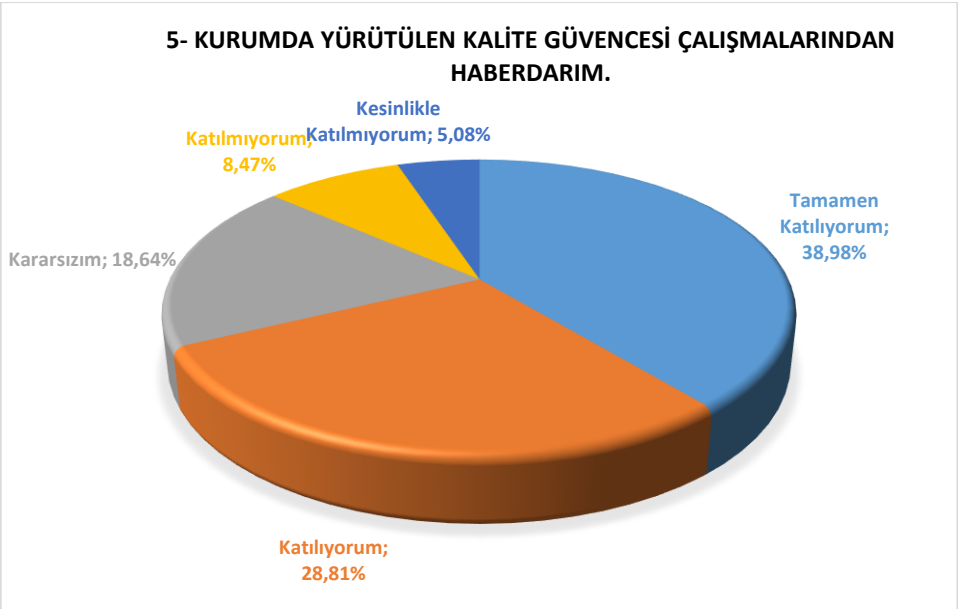
Genel Ortalama: % 90,17

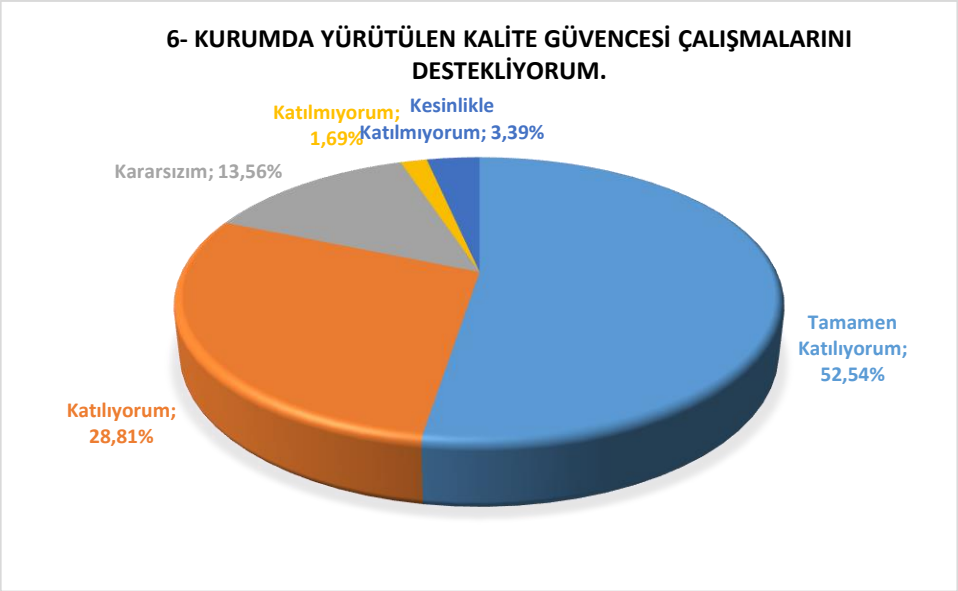
Üniversitenin Kalite Bilinci Değerlendirme Anketi sorularında memnuniyet düzeylerine bakıldığında; tüm sorulardan memnuniyet oranları iyi düzeydedir.

Kalite Bilinci Değerlendirme Anketi Sorularının Grafikleri

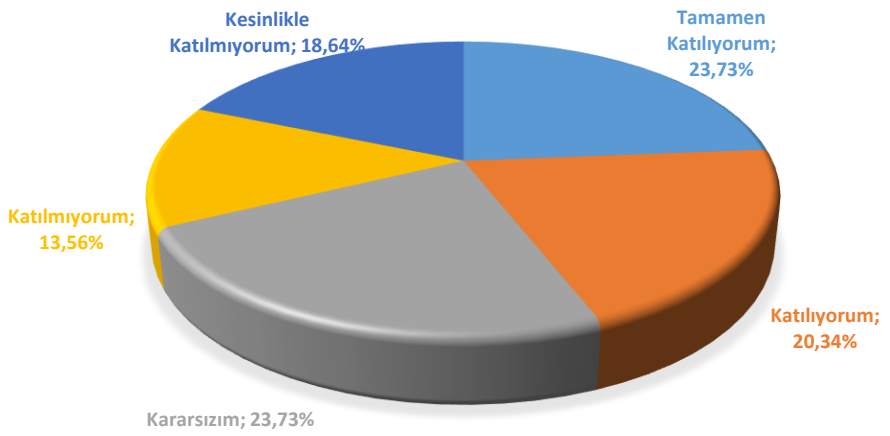


4- KALİTE KOMİSYONUNUN ORGANİZASYON YAPISINI BİLİYORUM.
Katılmıyorum; 10,17%
Kesinlikle Katılmıyorum; 1,69%
Tamamen Katılıyorum; 38,98%
Kararsızım; 28,81%
Katılıyorum; 20,34%

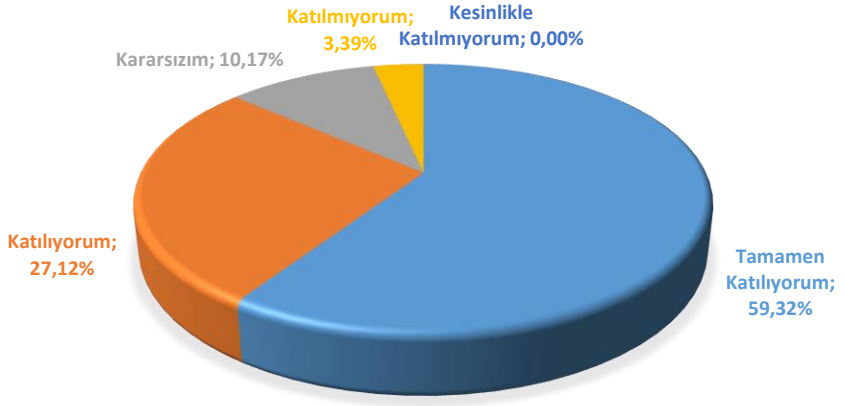

5- KURUMDA YÜRÜTÜLEN KALİTE GÜVENCESİ ÇALIŞMALARINDAN HABERDARIM.
Kesinlikle Katılmıyorum; 5,08%
Katılmıyorum; 8,47%
Tamamen Katılıyorum; 38,98%
Kararsızım; 18,64%
Katılıyorum; 28,81%


6- KURUMDA YÜRÜTÜLEN KALİTE GÜVENCESİ ÇALIŞMALARINI DESTEKLİYORUM.
Katılmıyorum; 1,69%
Kesinlikle Katılmıyorum; 3,39%
Kararsızım; 13,56%
Tamamen Katılıyorum; 52,54%
Katılıyorum; 28,81%

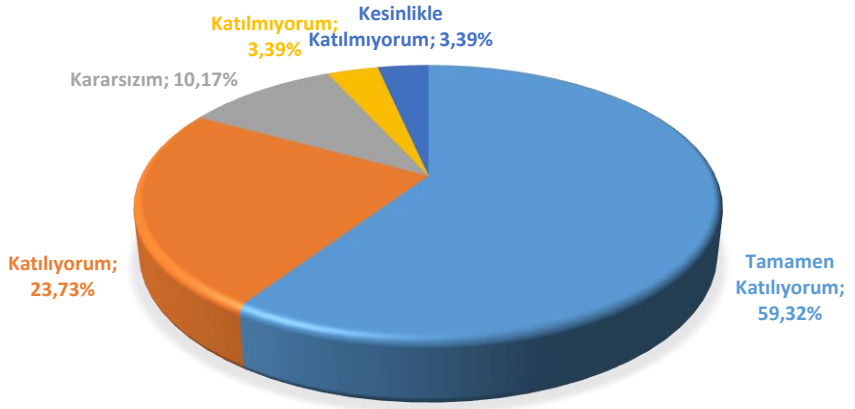
7- KURUMDA YÜRÜTÜLEN KALITE GÜVENCESI ÇALIŞMALARINDA YER ALMAYI ISTERIM.



8- BAĞLI OLDUĞUM BİRİM, GÖREV VE SORUMLULUKLARINI ÜNİVERSİTENİN STRATEJİK PLANINDA BELİRLENMİŞ MİSYON DOĞRULTUSUNDA YERİNE GETİRİR.



9- BAĞLI OLDUĞUM BİRİMİN ÜNİVERSİTENİN STRATEJİK PLANI DOĞRULTUSUNDA BELİRLENMİŞ, KENDİNE ÖZGÜ, UZUN VADELİ HEDEFLERİ VARDIR.



3. SONUÇ VE ÖNERİLER

Yukarıda yer alan Kalite Bilinci Değerlendirme Anketi sonuçları değerlendirildiğinde; 10 anket sorusundan 9 adedi eşik değerin (%75) üzerinde, 1 adedi ise eşik değerinin altında gözlenmiş bulunmaktadır.

Memnuniyet oranı eşik değerin altında kalan

"Kurumda yürütülen kalite güvencesi çalışmalarında yer almayı isterim."

sorusu ile ilgili; kalitenin bir kurum için çok önemli bir uygulama olduğundan hareketle, iç paydaşlarda kalite bilincini geliştirme çalışmaları yapılması ve ankete katılımın arttırılması gerekmektedir.

Memnuniyet oranı eşik değerin üstünde olan 9 soru için durum memnuniyet verici olarak görülmüştür.